BEDIENUNGSANLEITUNG GLAS VEREISER

Brands International Group Limited
Vertrieb Deutschland
Scipiostr. 11 D-28279 Bremen
E-mail: info@ice-chiller.com
www.Ice-Chiller.com



Verzeichnis

"CE" KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Brands International Group Limited
794-802 Nathan Road Mongkok Hong Kong
Vertrieb/Service Germany
Scipiostr. 11 D-28279 Bremen

Produktbeschreibung: Glasvereiser durch CO²
Typenbezeichnung: Glas Vereiser

Der Hersteller, die oben genannt wird, erklärt, dass:

Produkte mit obigen Typerkennung werden nach allen geltenden Bestimmungen auf der **Richtlinie 2006/42 / EG** hergestellt und allen geltenden Normen, die sie umsetzen, in diesem Fall angegeben, **RD 1644/2008**, der alle festlegt, um den Handel und die Einrichtung der Maschinen zu ermöglichen. Ansonsten sind diese Produkte in Einklang mit den geltenden Bestimmungen von Gemeinschaftsrichtlinien unten aufgeführt:

Richtlinie 2006/95 / EG des Europäischen Parlaments und des Rates, über die Harmonisierung, die Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten betreffend elektrische Betriebsmittel zur Verwendung innerhalb bestimmter Spannungsgrenzen.

Richtlinie 2006/108 / EG des Europäischen Parlaments und des Rates zur Angleichung

der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die elektromagnetische Verträglichkeit.

Richtlinie 2002/96 / EG des Europäischen Parlaments und des Rates über Elektro- und

elektronischen Geräten.

Richtlinie 2002/95 / EG des Europäischen Parlaments und des Rates, über die Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.

Die Produkte sind in Übereinstimmung mit diesen Normen angewandt:

UNE-EN ISO 12100-1: 2010, bezogen auf Maschinensicherheit.

UNE-EN 614-1: 2006. Maschinensicherheit. Ergonomisches Design.

UNE-EN 60335-1: 2012. Elektrische und ähnliche Geräte. Sicherheit.

Jegliche Änderung an den Geräten, welches hier aufgeführt wird, und / oder dessen Nutzung nicht in den technischen Unterlagen aufgeführt und vom Hersteller geliefert wird, führt dazu, dass diese CE – Kennzeichnung erlischt und die Garantie verfällt.

Bremen, April 2015

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

ACHTUNG: Bitte lesen und befolgen Sie diese Anweisungen sorgfältig, bevor Sie die das Produkt benutzen. Wenn Sie diese Meldung ignorieren, können Sie sich verletzen oder das Produkt auch beschädigen. Wir sind in diesen Fällen nicht verantwortlich für die falsche Anwendung.

Im Namen der Brands International Group Ldt., bedankt sich für den Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.
Dieses technische Handbuch enthält alle notwendigen Anweisungen für die Einrichtung, der Nutzung, Wartung und gegebenenfalls Reparatur dieser Geräte. Ansonsten werden alle Aspekte in Bezug auf die Gesundheit und Sicherheit des Benutzers bei der Verwendung dieser Geräte beschrieben.
Werden diese Hinweise korrekt befolgt, wird der Anwender ein zufriedenstellendes Ergebnis erhalten, das Ausschließen jedes Risiko für den Anwender oder die Ausrüstung und Wartungsaufgaben werden auf ein Minimum reduziert werden.
Aus diesem Grund muss jeder Benutzer diese technische Dokumentation sorgfältig zu lesen.
Er hat die Verantwortung für die korrekte Verwendung des Geräts.
Wir empfehlen Ihnen, diese Anleitung an einem Ort neben dem Gerät zu platzieren. Der Hersteller weist darauf hin, dass dieser Leitfaden als integraler Bestandteil des Geräts betrachtet werden muss. Bitte lagern Sie die Anleitung deshalb immer am letzten Arbeitsplatz, damit diese aufzufinden ist.

2. ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

2.1 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Alle beschriebenen Gerätetypen wurden unter der Voraussetzung hergestellt, das bestehende Technologien und allen Sicherheitsnormen zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Handbuchs tatsächlich konform sind. Während der Verwendung dieser Produkte können Endverbraucher auf mehrere gefährliche Situationen für seine körperliche Unversehrtheit ausgesetzt werden und seine eigenen oder fremden Gegenstände Schäden an den Geräten oder den Nutzgegenständen auftreten.
Diese Maschine erzeugt für einen Augenblick kalte Luft. Auf diese Art und Weise kann die Maschine Gläser, Tassen und andere ähnliche Gegenstände schnell runterkühlen, damit Getränke und Cocktails kühl serviert werden kann. Diese Maschine verfügt über einen Effekt, der durch das genutzte CO^2 Gas einen kalten Dampf-Effekt erzeugt, wenn Sie ein Glas oder anderen Gegenstand vereisen. In jedem Fall darf der CO^2 Dampf nicht direkt eingeatmet oder in das Gesicht kommen. Es kann sonst zu ernsthaften Schädigungen führen.
Daher ist der Gerätehersteller nicht verantwortlich für Verletzungen oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden. Der Endverbraucher wird weitere Risiken übernehmen bei einer unzureichenden Nutzung der Maschine.
Für einen sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb der Maschine muss der Endverbraucher darauf achten, **das Handbuch aufmerksam zu lesen.** Dies dient auch für eine lange Lebensdauer, da die Wartungsaufgaben dringend beachtet werden müssen.

2.2 "CE" Marke

Mit dem "CE" -Zeichen wird bestätigt, dass Produkte im Einklang mit den Grundanforderungen der Europäischen Richtlinien und Normen sind, die in der CE-Konformitätserklärung aufgeführt sind.

2.3 Kennschild

Die Gerätetyp-Identifikation (Modell) ist auf dem Kennschild angegeben.
Diese Platte wird während des Herstellungsprozesses an den Maschinen angebracht.
Darüber hinaus stellt das charakteristische Schild eine Basisinformation des Produkts dar, wie die Typbezeichnung (Modell), Seriennummer, Herstellungsjahr, Gewicht und der elektrischen Leistungsaufnahme.

2.4 Modellbeschreibung

Das Gerät wird in einem Würfel aus Edelstahl gefertigt und mit einem Acrylglas von drei Seiten geschlossen. Eine LED-Licht ist optional einschaltbar, die Farbe ist wählbar. Alle Teile und Zubehör benötigen, um eine ordnungsgemäße und sichere Verwendung des Gerät zu gewährleisten, **eine CO^2 Flasche**.
Die Maschine muss wie beschrieben montiert und aufgestellt werden, um eine problemlose Verwendung zu garantieren. Schließen Sie erst dann die CO^2 Flasche an. Nun können Sie mit dem einfrieren (Glas, Becher, ...) loslegen, hierzu halten Sie den Gegenstand über die CO^2-Ausbreiterdüse, aktivieren die Drucktaste und lassen so das Gas außerhalb der Düse frieren. Dieser Vorgang dauert nur wenige Sekunden.
Unsere Produkte sind, aufgrund seines besonderen Edelstahl-Chassis, antibakteriell. Die Verhinderung des Wachstums von Bakterien oder Pilzen, die das Geschirr angreifen könnten, ist ausgeschlossen. Diese Anlagen werden in Übereinstimmung mit sanitären Gesetzen und Normen für diesen Artikel, vor allem aber in betrieblicher Verwendung genutzten Produktionsstätten, wie zum Beispiel Restaurants, Cafés oder an ähnlichen Orten, produziert.

3. Produkt- und Komponenten BESCHREIBUNG

3.1 Lieferumfang Material

Unsere Produkte werden mit folgenden Teilen geliefert:
1 hochwertige Kühlanlage aus Edelstahl

1 CO² - Düse mit einem Stopper, um den Druck zu erhalten

1 Näherungssensor zum Vereisungsstart (installiert)

1 Netzteil, 12V - 1A, um LED-Beleuchtung zu starten (installiert)

LED-Beleuchtung (verschiedene Farben wählbar)

2 Gleitbänder, um Vibrationen und Stöße zu reduzieren

1 "Trockeneis" Werkzeug (optional)

1 Stromversorgung 12V

1 Bedienungsanleitung in Deutsch

3.2 Sicherheitshinweise

Diese Produkte benötigt einen elektrischen Anschluss, um zu arbeiten. Sie können hier einen Stromschlag erleiden oder sich verletzen.
Lesen und respektieren diese Sicherheitsanweisungen:
das Produkt nicht unter Wasser verwenden.

Ziehen Sie das Versorgungskabel nicht während des Betriebes aus der Steckdose.

Nur im Falle einer Inkompatibilität zwischen dem Stromstecker und Ihrer Stromquelle, stellen

Sie sicher, dass der Ersatz des Steckers durch qualifiziertes Personal ausgetauscht wird. Diese Personal wird sicherstellen, dass die Spannung ausreichend ist, um das Gerät weiterhin in Gebrauch zu nehmen.

- Falls Das Versorgungskabel gebrochen, verdreht , eingeklemmt ist und das Gerät nicht mehr richtig funktioniert, schalten Sie sofort das Gerät aus und rufen Sie unseren technischen Support an, um jedes weitere Risiko an Schäden für Menschen und Objekt auszuschließen.
- Wir empfehlen nicht die Verwendung von Adaptern, Mehrfachsteckern oder Verlängerungskabel.
- Besondere Aufmerksamkeit ist gegeben, dass Sie darauf achten, dass der Adapter die maximale Leistungsgrenze nicht übersteigt.
- Es ist dringend erforderlich, diese grundlegende Sicherheitsanforderung zu kontrollieren. Der Gerätehersteller kann diese nicht berücksichtigen und für Gefahren oder Schäden verabntwortlich gemacht werden, die durch eine falsche Anwendung produziert wurde.

Ziehen Sie das Gerät vor jeder Reinigung oder Wartung von seiner Stromquelle ab.

Ziehen Sie alle Stecker raus, schalten Sie bei Fehlfunktionen oder Schäden an der Maschine die Maschine ab und rufen Sie die unseren technischen Support an.

WARNUNG: Vor dem Einsatz und dem Einstecken des Produkts achten Sie darauf, dass die

Stromversorgungsspannung ausreichend ist. Es ist auf dem Typenschild am Produkt angegeben.

- **WARNUNG: Sie müssen vermeiden, neben der Gasflasche elektrischen Funken zu erzeugen, offenes Feuer oder zu rauchen zu beginnen.**

Achtung!

Sie müssen die Produktintegrität nach dem Auspacken überprüfen. Wenn Sie etwas ungewöhnliches beobachten, verwenden Sie auf gar keinen Fall weiter das Gerät. Rufen Sie in diesem Fall umgehend den technischen Support an.

Alle Paketprodukte (Plastiktüten, PE-Schaum, etc.) können für Kinder gefährlich sein, daher geben Sie diese nicht in die Hände Ihrer Kinder. Sie könnten sich ernsthaft verletzen oder was beschädigen.

Achten Sie auf Ihre Kinder und achten Sie auch darauf, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

Sie dürfen ausschließlich die CO^2-Flaschen von gekennzeichneten Hersteller verwenden. Andernfalls könnten sie die Produktsicherheit beeinträchtigen und das Gerät könnte schwer beschädigt werden.

Stellen Sie sicher, dass das Produkt immer auf einer stabilen und sauberen Oberfläche steht.

Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es runter gefallen ist, auch wenn es keine sichtbaren Beschädigungen oder Gas beim Verwenden verliert.

Brands International Group übernimmt keine Haftung aufgrund einer falschen oder bei unsachgemäßer Verwendung dieses Produkts.

3.3 Installationshinweise

Die Geräte müssen immer auf einer ebenen, sauberen und trockenen Oberfläche aufgebaut werden. Es sind vier Antirutsch - Streifen an der Unterseite angebracht, um ein Rutschen auf der Arbeitsfläche zu vermeiden. Sorgen Sie dennoch dafür, dass alle möglichen Auswirkungen vor Anwendung beseitigt werden.
Das Gerät muss an einen 230V-Netzstecker angeschlossen und sicher mit der CO^2-Flasche verbunden werden **(CO^2 Flasche nicht im Lieferumfang enthalten)**

4. BEDIENUNGSANLEITUNG

WARNUNG: Um persönliche und andere Sachschäden zu vermeiden, lesen Sie bitte diese technische Anleitung sorgfältig bevor Sie das Gerät sicher verwenden und richtig verstehen. Sie müssen besonders darauf achten, dass alle Sicherheitsmaßnahmen und Normen eingehalten werden.

- Der genutzte Arbeitsplatz muss sauber, geordnet, gut beleuchtet und ohne potenzielle Risiko sein.
- Die Benutzung des Gerät durch ungeschultes Personal ist verboten.
- Lassen Sie die Kinder unter keinen Umständen das Gerät bedienen oder unbeaufsichtigt.
- Achten Sie darauf, dass das Gerät nicht an der Stromversorgung angeschlossen ist, die CO^2-Flasche noch nicht geöffnet und der Vereisungsknopf noch nicht gedrückt ist, solange Sie alle Wartungs- und Inspektionsarbeiten durchgeführt haben.
- Verwenden Sie das Gerät nicht im Regen oder an feuchten Orten.
- Vermeiden Sie, Ihre Finger oder andere Körperteile von der Düse fernzuhalten, um so das Risiko von Erfrierungen oder andere Beschädigungen auszuschließen. Verwendung von Handschuhen ist zu empfohlen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht für andere Zwecke als wie es angegeben ist.
- Verwenden Sie das Gerät auf sauberen, trockenen und glatten Oberflächen.
- Verwenden Sie keine anderen Elemente, die nicht Zubehör und Bestandteil des Originalgerätes sind. Informieren Sie sich hier bei unserem technischen Kundenservice.
- Achten Sie darauf, dass das Netzkabel in einer richtig geerdeten Steckdose mit 230V angeschlossen wird.

5. EINRICHTEN & VERWENDUNG

5.1 Betriebsanleitung

- Packen Sie das Gerät aus und legen Sie den Vereiser auf eine ebene und saubere Unterlage.
- Stellen Sie die CO^2-Flasche neben der Vereisungsmaschine bereit.
- Schließen Sie die eine Seite des Schlauches mit dem passenden Verschluss an die CO^2-Flasche, und die andere Seite in die dafür vorgesehene Öffnung in der Vereisungsmaschine.
- Schließen Sie das Netzkabel an eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose an.
- Öffnen Sie die CO^2-Flasche komplett wie auf dem Hahn angegeben.
- Setzen Sie das Glas oder die Tasse auf die Vereisungsdüse.
- Der Infrarot - Sensor erkennt das Element und der Gasaustritt lässt das Glas oder die Tasse bis auf die gewünschte Temperatur abkühlen.
- Entfernen Sie das Glas oder die Tasse und setzen die nächste ein, wenn gewünscht.
- Wenn Sie fertig sind, schließen Sie die CO^2-Flasche beim Beenden der Verweisung wieder.
- Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.

5.2 Hinweise für eine richtige Verwendung

- Das Gerät nur die notwendige Zeit, um den Gegenstand auf die richtige Temperatur zu kühlen, benutzen und vermeiden Sie eine zu lange Benutzung, um den Gasverbrauch zu sparen.
- Während des Abkühlens des zu vereisenen Gegenstandes, im Idealfall ein rundes Glas, mit runden Bewegungen arbeiten, um ein gleichmäßiges Ergebnis auf der Oberfläche zu erzielen. Das Gas setzt sich auf die Oberfläche ab.
- Kommen Sie mit der Düse nicht mit dem Gegenstand in Kontakt, um jede Beschädigung n dr Vereisungsmaschine zu vermeiden oder das Glas / die Tasse zu beschädigen.

5.3 Reinigung und Pflege

Verwenden Sie nur Baumwoll-Staubtücher, um die Oberfläche des Gerätes zu reinigen.
Verwenden Sie auch nur die speziell für bestimmte Edelstahl angegebenen Reinigungsmittel, um das Gerät nicht zu beschädigen.
Verwenden Sie keine zu harten oder scheuernden Produkte oder Materialien.

6. FEHLERBEHEBUNG

Aufgrund der spezifischen Herstellungsverfahren und der Widerstandsfähigkeit, ist es selten, dass mögliches Problem bei der Verwendung dieses Produktes auftreten. Am häufigsten Probleme, die auftreten können, sind nachfolgend aufgeführt:

- Näherungssensor Bruch oder Störung.

Wenn ja, rufen Sie bitte sofort den technischen Support an.

- Verteilerdüse ist gestört

In diesem Fall verhindert die Düse das Austreten des CO^2-Gases aus der Flasche. Rufen Sie bitte sofort den technischen Support an.

- Das Magnetventil weist eine Störung auf.

Wenn dieses Problem auftritt, wird das Austrittsgas nicht korrekt verteilt und das Gerät funktioniert nicht richtig. Rufen Sie bitte sofort den technischen Support an.

- LEDs Beleuchtungsprobleme.

Einige oder alle leuchten nicht. Wenn nur eine LED defekt ist, können Sie es mit einer der extra gelieferten LED ersetzen. Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an unseren technischen Support.
Es kann ein Problem mit der elektronisch gesteuerten Komponente geben, die die LED-Beleuchtung steuert.

7. RISIKOBEWERTUNG

Alle in diesem Handbuch beschriebenen Geräte wurden entwickelt, und in Übereinstimmung mit den grundlegenden Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen hergestellt.
Konstruktion und Fertigung sind im Anhang I der Richtlinie 2006/42 / EG aufgeführt.
Im Herstellungsprozess werden alle möglichen Risiken und Gefahrensituationen getestet und geprüft, so dass mit der Zeit die anfallenden Probleme eliminiert oder reduziert worden. Dies garantiert die maximale Sicherheit und Gesundheitfür den Endbenutzer.

MECHANISCHE RISIKEN

STABILITÄT Niederlage: Die Vereisungsmaschine (einschließlich aller seiner Teile) wurde mit einer großen Stabilität, um in jeder Situation stabil gelagert zu sein, gefertigt, um Bewegungen beim Transport, Montage oder ähnliche Maßnahmen so gering wie nur möglich zu halten..

SERVICE BREAK: Das Gerät wurde entwickelt und viele verschiedene Materialien waren notwendig, um jede Belastung bei normalem Gebrauch zu widerstehen. Die CO^2-Leitung ist ausreichend, um diesen Zweck, wenn es nach Angaben des Herstellers verwendet wird, zu erfüllen. Dann kann er den Druck des im Inneren fließenden Gases gut unterstützen.

OBERFLÄCHEN, Kanten und Ecken: Das Produkt war eine sorgfältige vorgelegte und nun beendeter Prozess zur Beseitigung von Kanten, Ecken oder Flächen, die zu gefährlichen Situationen während des Arbeitsprozesses geführt haben.

ELEKTRISCHE GEFAHREN
Dieses Gerät benötigt Strom für einen korrekten Arbeitsprozess.
Dieser Strom wird verwendet, um das Magnetventil und alle LEDs leuchtend zuzuführen (je nach Modell). Es wurde entwickelt und produziert, in der Art und Weise zu verhindern, dass elektrische Risiken entstehen könnten. Alle Metallteile sind mit einem Massedraht verbunden und das Gerät verfügt über ein geschlossenes Design, um direkten Kontakt mit Teilen unter der Oberfläche zu vermeiden. Das Magnetventil befindet sich außerhalb des Gerätes und haben ihre eigenen technischen Dokumentation und Sicherheitsmaßnahmen.

Strahlungsrisiken
Die Geräte müssen nicht jede Art von Strahlung erzeugen. Sie emittieren nur elektromagnetische Strahlung aufgrund der Verwendung von elektrischen oder elektronischen Bauteilen.

8. TECHNISCHE DATEN

Glas Vereiser
Edelstahl
CO^2 Gas
Maximaler Gasdruck (bar): 60 bar
Flaschenkapazität des CO^2Gas(kg): 10 kg
Gewicht (kg): 4 kg
Spannung (V): 230 V
Leistung (W): 30 W
Maße(mm): 200 (L) x 225 (B) x220 (H)

9. GARANTIE

Der Gerätehersteller das Produkt gegen irgendein defektes garantiert Herstellungsverfahren, die von bestimmten in der beschriebenen Garantiebestimmungen geschützt beigefügten Dokument "Garantiebestimmungen".
Garantiereparaturen von offiziellen technischen Support des Herstellers vorgenommen werden immer in einem schnellen und professionellen Art und Weise abgeschlossen ist, um die dazu führen, Mindest Probleme an Endverbraucher.
Garantiebedingungen würde bei Nichteinhaltung der entsprechen nicht mehr in gegründet Zahlungsbedingungen.
Der Gerätehersteller die Möglichkeit, seine Produkte zu ändern behält ohne Sie zu informieren.

10. Lagerung

Bewaren Sie das Gerät an einem trockenen und sicheren Ort auf, weit weg von Kindern und Versuchen Sie es, zu warme Sonneneinstrahlungen zu vermeiden. In diesen Fällen könnte Temperatur von 45 ° C überschritten werden. Der Vereiser wird nicht korrekt funktionieren, wenn die Außentemperatur von 45 ° C überschritten wird.

11. GERÄUSCH- & VIBRATIONSPEGEL

Durch den Vereiser erzeugten Geräuschpegel ist das Niveau immer unter 80 dB (A).
Weitere Maßnahmen, um diese Geräuschpegel zu reduzieren, gibt es nicht, weil diese Geräuschspitzen werden nur erzeugt, wenn der Benutzer Druck auf den Taster kommt, in einer kurzen Zeitdauer (nur in dem Moment, wenn das Gas durch die Düse ströhmt).
Der Rest der Zeit ist das Gerät im Stand-by-Modus, hier erzeugt es keine Geräusche.
Darüber hinaus sind diese Geräte gedacht, um an Orten wie Restaurants oder Bars verwendet zu werden.

12. ERSATZTEILE

Dieses Produkt wurde durch eine robusten Bauweise hergestellt. Aufgrund der geringen Anzahl der verwendeten Stücke von seiner Zusammensetzung, treten weniger Probleme, Störungen oder Schäden an den Bauteilen auf.
Andernfalls und Offensichtlich könnte am Gerät bei normalen Gebrauch mehrere Teile beschädigt werden oder brechen, oder aber sie arbeiten nicht richtig. Wenn dies auftritt, können und werden wir Ihnen passende Ersatzteil zukommen lassen, um ein Problem an den Endverbraucher zu vermeiden. Der Hersteller (Brands International Group) ersetzt die beschädigten Komponenten des Gerätes.
Auf diese Weise unterstützen wir Endverbraucher bei allen Problemen und wir haben die Möglichkeit, im Anschluss an éiner Reklamation die Inbetriebnahme Ihnen Arbeit abzunehmen.
Wartung oder Reparatur Aufgaben werden immer von offizieller technischer Seite erfolgen.
Reparaturaufgaben werden immer nur durch den Hersteller oder Fachhändler Zentrum erfolgen.

13. UMWELTSCHUTZ

Die Rohstoffe müssen statt weggeworfen zu werden, gesammelt werden, um diese zu recyclen. Die Vereiser, Zubehör, Flüssigkeiten und Pakete werden im recyclebaren Kartons versendet und können an dafür vorgesehenen Recyclehöfen ökologisch wiederverwertet werden. Kunststoffteile werden zur Selektierung markiert. Der Vereiser und jede Komponente kann nicht auf den Hausmüll geworfen werden.
Hinweise für die korrekte und sichere Produktentnahme in Übereinstimmung mit der Europäische Richtlinie 2002/96 / EG:
Am Ende des Produktnutzungsdauer, kann dies nicht dem Restmüll zu geführt werden. Es kann nur auf kommunalen Sammelstellen zu allen regionalen Anbietern geliefert werden oder, falls möglich, die diesen Abholservice anbietet.
Die korrekte Entsorgung dieses Gerätes kann negative Folgen für die Gesundheit und Umgebung auskehren. Ein korrekter Recyclingprozess ermöglicht die Materialrückgewinnung, um Energie und Ressourcen zu sparen. Unsere Geräte wurden mit einem grafischen Symbol eines deutlichen Abfallbehälter gekennzeichnet.

14. TECHNISCHER SUPPORT

Brands International Group hat einen eigenen offiziellen technischen Support. Wenn unser Produkt beim Endverbraucher Schäden, Fehler oder Mängel hat, kontaktieren Sie bitte umgehend unseren technischen Support. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewährleisten die volle Unterstützung in jeder Situation oder Notfall.
Unsere offizielle technische Support Telefonnummer +49 (0) 421 / 408 960 550
Bitte kontaktieren Sie uns während der Erreichbarkeit, von Montag bis Freitag, von 09.00 bis 18 Uhr.

GARANTIESCHEIN KUNDENDIENST

AN HERSTELLER ZURÜCK SENDEN
PRODUKTINFO:
MODELL:
SERIENNUMMER:
KAUFDATUM:
NAME:
ADRESSE:
LAND:
TELEFONNUMMER:
E-MAIL:
KAUFDATUM:

Unterschrift und Stempel des Verkäufers Käufer Unterschrift

GARANTIEBEDINGUNGEN:

1. Brands International Group Ldt. garantiert alle Geräte gegen Fertigungsdefekte, die Verantwortung in die
Reparatur der defekten Komponenten für einen Zeitraum von 2 Jahren, ab dem Kaufdatum, zu übernehmen und zu ersetzen. Datum des Einkauf müssen auf der beiliegenden Garantieschein angezeigt werden.
2. Die Garantie deckt ausschließlich Arbeit, Reparatur und Ersatz der fehlerhaften Teile, die Modell- und Seriennummer von denen einige müssen auf dem Garantiezertifikat angezeigt werden.
3. Die Garantie wird aufgehoben, wenn das Gerät durch nicht autorisiertes Personal geöffnet oder manipuliert wurde. Auch unauthorisiertes installiertes Material dient zum Auschluss der Garantie.
4. Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch normale Abnutzung, übermäßige Nutzung oder Überlastung verursacht, unsachgemäße Installation oder schlechte Erhaltung der Geräte entstanden ist.
5. Reparaturen von Originalteilen ersetzen den Garantiezeitraum nicht auf den Ausbau der führenden Gewährleistungsfrist.
6. Müssen Ersatzteile oder Teile ersetzt werden, erfolgt der Eingriff nur durch geschultes Personal.
7. Um Nutzen aus der Garantie zu bekommen, muss der Garantieschein zu Brands International Group innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum gesendet werden.
9. Um die Inanspruchnahme der Garantie zu erhalten, muss der Kaufbeleg beigefügt werden, abgestempelt durch den Händler und einschließlich der Seriennummer des Gerätes.